

Consultatie bezien vanuit perspectief en belang van patiënt en naaste(n)

Prof. dr. Wilma van der Scheer, bijzonder hoogleraar leiderschap en besturing in de zorg, voorzitter MIND en lid adviesraad TOPGGz. Daarnaast naaste, moeder en mantelzorg.



**Nieuw perspectief?
Consultatie en advies!**

Gedeeld Leiderschap in de zorg



- ❖ Benutten van alle beschikbare kennisbronnen en perspectieven
- ❖ Vanuit respect voor en vertrouwen in de competenties en intenties van de ander en jezelf.

Betrek wie het raakt; laat je raken

→ Cultuur van **responsibility & responsiveness**
(op alle 'lagen' van de samenleving/het zorgstelsel)

Voorwaarden

- ❖ **Gelijkwaardigheid en wederkerigheid**, ook al is er sprake van asymmetrie in de relatie.
Juist de interactie leidt tot nieuwe inzichten/perspectieven/oplossingen.
- ❖ Belang van **reprofessionalisering**.
Draai de professionele piramide om.
- ❖ Belang van **responsiviteit** (afstemming tussen beleid en praktijk, tussen organisatie en burger, professionals en patient).
Het leven praat terug. Leer daarvan.



TOPGGz: een context voor gedeeld leiderschap

- ❖ Consultatie, advies, second opinions
- ❖ Kennisoverdracht
- ❖ Co-creatie: ervaringsperspectief van patiënten en/of hun naasten wordt altijd meegenomen

Basis: Lange termijn commitment van professionals en bestuur om meest complexe, ernstige en/of zeldzame zorgvragen het hoofd te bieden

→ *responsibility & responsiveness*



Domeinoverstijgende consultatiefunctie

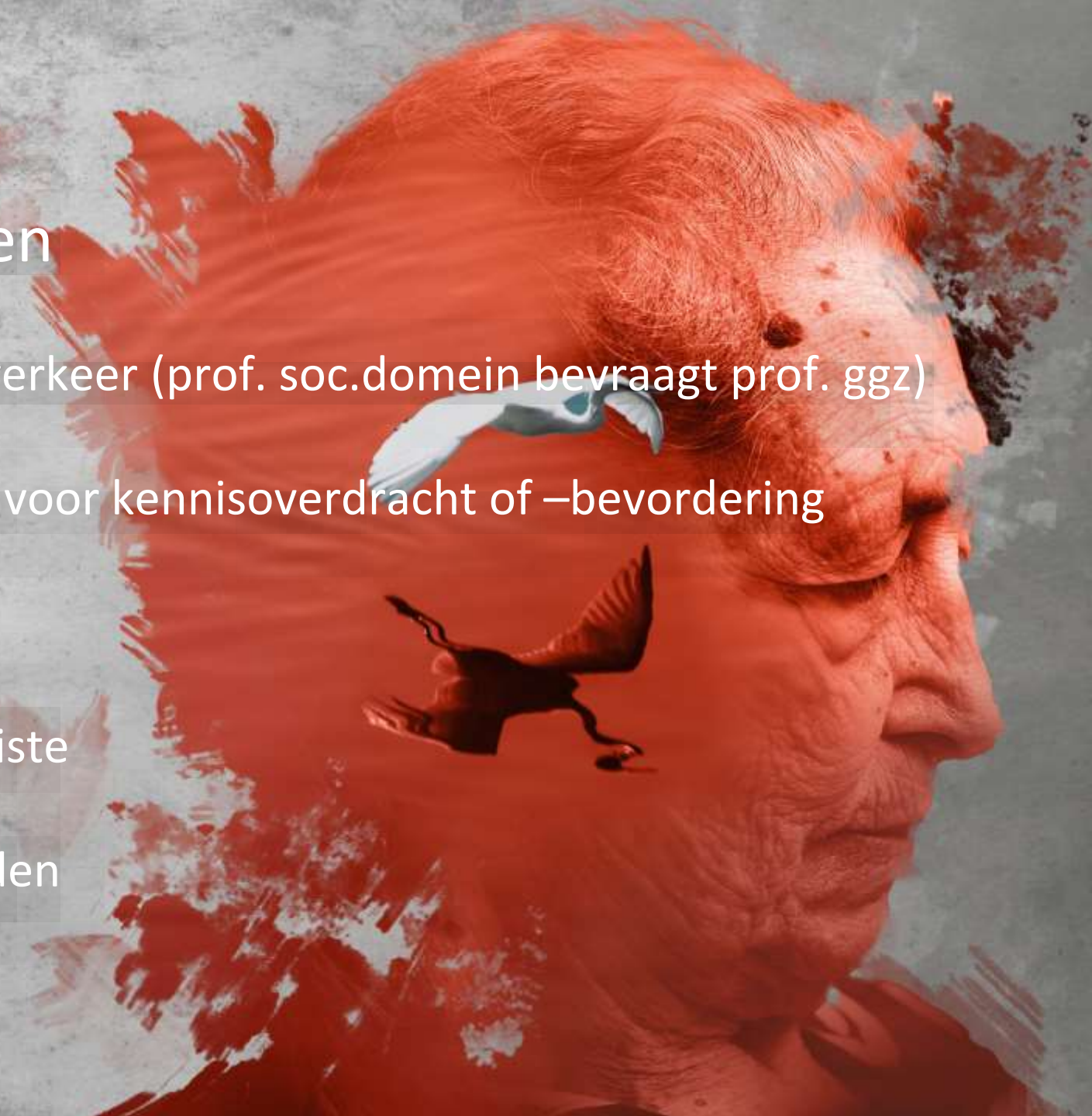
The image is a composite graphic. In the background, there is a woman's face in profile, looking to the right, with her hair styled in a voluminous, curly manner. The entire image is overlaid with a semi-transparent red color. In the foreground, two birds, possibly kingfishers, are perched on a horizontal branch. The background also features some abstract white and red brushstrokes on a dark grey-blue surface.

- ❖ Ondersteunt de beweging naar gedeeld leiderschap
- ❖ Ondersteunt reprofessionalisering

Maar ... illustreert ook pijnlijk hoe het ervoor staat.

Voorwaarden

- ❖ Eenrichtingsverkeer (prof. soc.domein bevrucht prof. ggz)
- ❖ Niet bedoeld voor kennisoverdracht of –bevordering
- ❖ Alleen 18+
- ❖ Contractvereiste
- ❖ Regio gebonden



Domeinoverstijgende consultatiefunctie

Tweeledig doel:

- ❖ voorkomen van (zwaardere) zorg
- ❖ cliënten juiste zorg, ondersteuning en begeleiding bieden

Monitoring en evaluatie:

- ❖ Monitoring van aantal aanbieders, kosten en administratieve lasten
- ❖ Evaluatiecriterium = bijdrage aan regionale samenwerking

??????

Mantelzorg

- ❖ Afstemmen op patiënt en naaste
- ❖ Over en weer erkennen en waarderen van kennis en ervaring
- ❖ Samen onderzoeken en leren (ook van wat anderen weten)
→ dit maakt goede zorg

Elke barrière die dat in de weg staat moeten we willen wegnemen!

