

# Het consultatielandschap onder de loep

*Dr. Alan Ralston, psychiater, filosoof en bestuurslid NVvP*

*Dr. Ellen Wingbermühle, klinisch neuropsycholoog Topklinisch Centrum  
voor Neuropsychiatrie (Vincent van Gogh)*



**Nieuw perspectief?  
Consultatie en advies!**

# Introductie



Alan & Ellen

# Disclosure

- (Potentiële) belangenverstremgeling sprekers: geen
- Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties van sprekers
  - Sponsoring of onderzoeksgeld: n.v.t.
  - Honorarium of andere (financiële) vergoeding: n.v.t.
  - Aandeelhouder: n.v.t.
  - Andere relaties: n.v.t.

# Achtergrond



# Leren is sociaal

## Primary care

### Evidence based guidelines or collectively constructed “mindlines?” Ethnographic study of knowledge management in primary care

John Gabbay, Andrée le May

#### Abstract

**Objective** To explore in depth how primary care clinicians (general practitioners and practice nurses) derive their individual and collective healthcare decisions.

**Design** Ethnographic study using standard methods (non-participant observation, semistructured interviews, and documentary review) over two years to collect data, which were analysed thematically.

**Setting** Two general practices, one in the south of England and the other in the north of England.

**Participants** Nine doctors, three nurses, one phlebotomist, and associated medical staff in one practice provided the initial data; the emerging model was checked for transferability with general practitioners in the second practice.

**Results** Clinicians rarely accessed and used explicit evidence

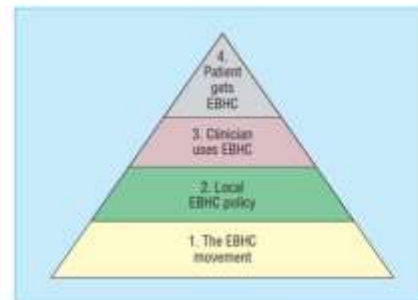


Fig 1 Four levels of evidence based health care



# Help!



Experts

Instelling

Supervisie

Collega's

MDO

ED

Familie

Naasten

Res.  
Group

Zorgstandaarden

Opleiding

Nascholing

Expertise

Pr

Diade

Pt

Opleiding

Zelfkennis

Erv. kennis

Zorgstandaarden

Wetensch. Lit.

Wetensch. Lit.

# Patiëntperspectief

- Kwaliteit van zorg
- Tijdig de best passende en minst belastende interventie
- Bij eigen behandelaar, zo dichtbij als mogelijk
- Voorkomen van stagnerende zorgprocessen
- Vertrouwen en hoop



# Perspectief van de professional





# Perspectief naasten en betrokkenen



GGZ  
Standaarden

Kwaliteitsstandaarden A-Z Hulpmiddelen

## Nascholing

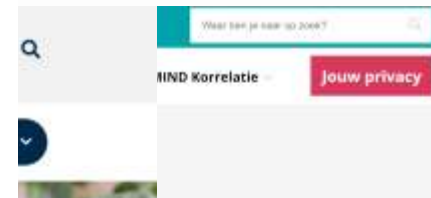
### Consultatie bij ggz-vragen, hoe pak je dat aan?

Marian Duij, Anne van Lanteren

Huisartsen en praktijkondersteuners-ggz zetten zich in voor de psychische gezondheid van hun patiënten, maar zitten soms met vragen waarop ze het antwoord niet weten. In zulke gevallen kan consultatie met een ggz-deskundige uitkomst bieden. De kunst is om dan een consultatievraag te formuleren die iets oplevert, wat vraagt om effectie op de problematiek. Hoe werkt consultatie en hoe kunt u deze het beste organiseren?

In 2014 introduceerde de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) de consultatieopdring-ggz.<sup>1</sup> Dankzij deze regeling kunnen huisartsen en praktijkondersteuners-ggz (po's-ggz) gebruikmaken van de expertise van ggz-doktenden. Het doel is de patiënt sneller

en doelmatter te helpen. Consultatievragen gaan over de diagnostiek, verwijtmogelijkheden en behandelopties, zoals het voorschrijven van psychofarmaca bij chronische aandoeningen. Ook kunnen huisartsen en po's vragen stellen over de begeleiding van een als 'moeilijk' ervaren patiënt. Omdat chronische patiënten steeds meer worden terugverwezen naar de huisartsenzorg, verwachten we dat dit soort vragen zal toenemen. De po's-ggz hebben behoefte aan een klankbord voor de problemen waar zij tegenaan lopen. Maar niet alle huisartsen hebben de tools of de tijd voor het bespreken van specifieke ggz-problemen. Hiervoor kan de zorggroep oplossingen bieden. In deze nascholing beschrijven we hoe consultatie werkt en hoe u deze kunt organiseren.



## Volwassenen)

basis GGz en gespecialiseerde GGz (LGA)

elijke samenwerkingsafspraken (LGA)

Status

# Het consultatielandschap



# Caplan (1963)



*To denote the process of interaction between two professional persons - the consultant, who is a specialist, and the consultee, who invokes his help in regard to a current work problem with which the latter is having some difficulty, and which he has decided is within the former's area of specialized competence.*

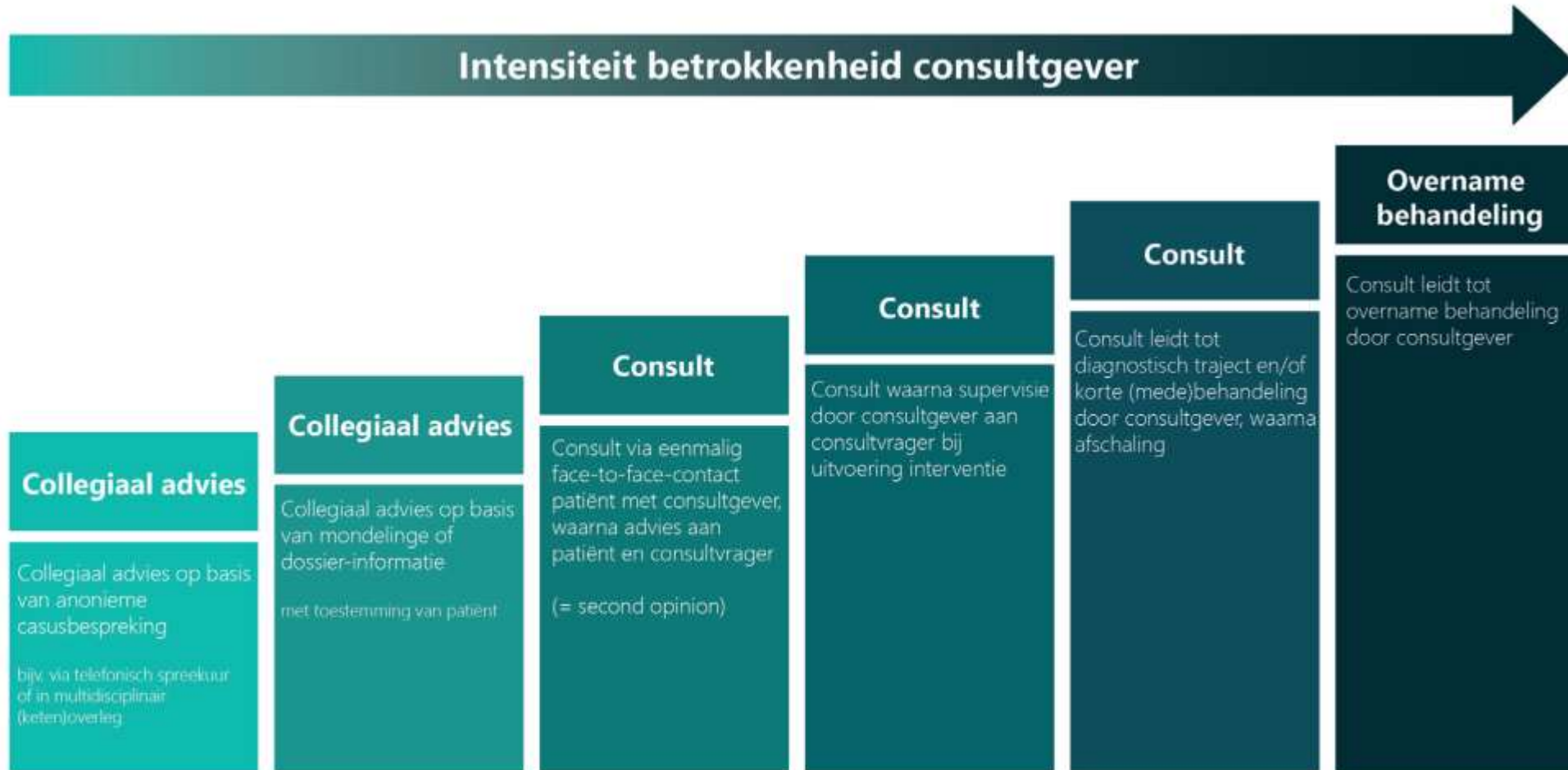
*The work problem involves the management or treatment of one or more clients of the consultee, or the planning or implementation of a program to cater to such clients.*

*An essential aspect of consultation, as defined here, is that the professional responsibility for the client remains with the consultee.*



# Consultatievormen TOPGGz

Intensiteit betrokkenheid consultgever



# Het consultatielandschap



- TOPGGz
- CCE
- MDO
- Intervisie
- Academisch medische centra
- etc...

# Methoden

- Werkgroepen, klankbordgroep
- Maart - oktober 2023
- Inventarisatie actuele vragen, beschikbare handvatten en kaders voor consultatie, o.a. door literatuur- en richtlijnstudie en enquête in breed netwerk van ggz-professionals
- Kwalitatieve analyse van bevindingen
- Vertaling naar een handreiking, de consultatiewijzer
- Gebruikersonderzoek

# Werk- & klankbordgroepen

- Titia Arwert (klinisch psycholoog/psychotherapeut Dimence)
- Daniëlle Budel (beleidsadviseur MIND)
- Monique van Bueren (senior adviseur TOPGGz en projectleiding)
- Cathy van Dooren (manager, ARQ Centrum'45)
- Ton Ehlen (coördinator CCE)
- Erica Harteveld (psychiater-bestuurder Karakter)
- Mirte Hulscher (psychiater Altrecht)
- Petra Isidora (directeur bedrijfsvoering CCE)
- Carola Koehoorn (coördinator CCE)
- Magda Langemaire (manager ambulante zaken ARQ Centrum'45)
- Marieke van Piere (verpleegkundig specialist ggz V&VN)
- Heleen van der Pijl (coördinator CCE)
- Alan Ralston (psychiater en bestuur NVvP)
- Didier Rammers (programmaleider ggz CCE en projectleiding)
- Sem van der Ree (projectondersteuner)
- Alex de Ridder (psychiater-bestuurder GGz Breburg)
- Marnix de Romph (directeur P3NL)
- Marije Swets (psychiater Parnassia Groep)
- Marco Verheul (bestuurder, Dimence)
- Esther Verver (adviseur De Nederlandse ggz)
- Tineke de Vos (adviseur TOPGGz)
- Ellen Wingbermühle (klinisch neuropsycholoog Vincent van Gogh)

# Wijzer met de wijzer



[consultatiewijzerggz.nl](https://consultatiewijzerggz.nl)





# Conclusies en vervolg

- Consultatie is maatwerk en kan een nieuw perspectief bieden voor patiënten, naasten en hulpverleners
- *Consultatiewijzer ggz* hoopt consultatievragers te helpen de weg te wijzen en consultatiegevers houvast te bieden
- Vragen en feedback over de *Consultatiewijzer ggz*
- Doorontwikkeling *Consultatiewijzer ggz*

# Vragen?

