



Centrum'45

Hoogspecialistische consultatie

**Met behulp van  
123consultatie**

Anke Lahuis, psychiater

Ellen Klaassens, klinisch  
psycholoog/psychotherapeut

Magda Langemaire, manager ambulante  
behandeling

4 oktober 2023

**TOPGGZ**  
Netwerk van experts  
in complexe zorg

# Disclosure belangen sprekers

<b><i>Naam spreker</i></b>	<b>dr. Ellen Klaassens, klinisch psycholoog - ARQ Centrum'45</b>
<b>(potentiële) belangenverstrengeling</b>	Geen
<b>voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties</b>	Geen
<b><i>Naam spreker</i></b>	<b>drs. Anke Lahuis, psychiater - ARQ Centrum'45</b>
<b>(potentiële) belangenverstrengeling</b>	Geen
<b>voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties</b>	Geen
<b><i>Naam spreker</i></b>	<b>Magda Langemaire, manager - ARQ Centrum'45</b>
<b>(potentiële) belangenverstrengeling</b>	Geen
<b>voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties</b>	Geen

# Overzicht workshop

- ARQ en consultaties, belemmeringen
- Oefenen met digitale werkwijze
- Hoe kun je als organisatie een goede consultatiewerkwijze implementeren?

# Introductie ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum



112

opleidingen en workshops voor  
zorgprofessionals via ARQ Academy



ARQ Centrum'45 maakte bij behandelingen  
gebruik van tolken in  
**68 talen**  
Arabisch (Syrisch-Libanees)  
was één van de meest aangevraagde talen.



ARQ Centrum'45 had

**2.030**

patiënten in behandeling



500

diagnostische  
onderzoeken



121

wetenschappelijke  
publicaties



# Wie van jullie ...

- Consultatie verlener
- Consultatie vrager
- ....

# Belang van consultatie



Kwaliteitsverbetering

Wachtlijstproblematiek

Kosten overwegingen

....

# Consultatie wat weten we al?

- Handelingsverlegenheid/machteloosheid als reden
- Netwerk van experts
- 'Een blik van buitenaf'.

- Stringer, B., et al. "Consultaties bij vastgelopen behandelingsituaties: een beschrijvende studie." *Tijdschrift voor Psychiatrie* (2021): 343-350.
- Pijl, H. van der en Bom, H. "Als het sein op wissel staat. Consulteren in meervoudige systemen." *Systeemtherapie* (2023/3) 132-147
- Wingbermühle, E., et al. "Hoogspecialistische consultatie in de sggz; de waarde voor patiënt en specialist." *Tijdschrift voor Psychiatrie* 2021/12 (2021): 895-899.

Rapportage

Tijd / geen inzicht

Overzicht houden

Anders ...

## Mogelijke obstakels



Cartoon courtesy Adecco Alfred Marks



hulpvraag

Kader / verwachtingen

Randvoorwaarden

Mogelijke obstakels

# Een goed consult - indeling

- Collegiaal advies
  - Anonieme casusbespreking
  - obv dossierinformatie met informed consent
- Consult
  - Face-to-face contact met patiënt, met consultvrager als verantwoordelijk behandelaar
  - Consultgever superviseert interventie
  - Korte medebehandeling/diagnostisch traject
- Overname behandeling

# Een goed consult - succescriteria

- Aandacht voor de hulpvraag
- Rapportage mogelijkheid
- Inzicht krijgen
- Eventueel omzetten in een verwijzing
- Ruimte creëren!
- Evt: opvolging

# Start met een app: wie vindt ons?

- Huisartsen
- Specialistische GGz
- Academische ziekenhuizen / universiteiten
- Forensische psychiatrie
- Verzekeringsartsen
- Gemeenten / jeugdzorg / jeugdbescherming
- Vrijgevestigd behandelaren
- ... jawel: ook TOPGGz-instellingen



# Oefenen met digitale werkwijze

- Ellen Klaassens: klinisch psycholoog/psychotherapeut
- DEMONSTRATIE (met dank aan 123 consultatie (klik op onderstaande afbeelding om de demo te bekijken))



# Organisatie van werken met een app

- Magda Langemaire: manager ambulante behandeling

## Kiezen voor een consultatieplatform



Consultatie gebeurde in ieder team en door meerdere medewerkers in organisatie,

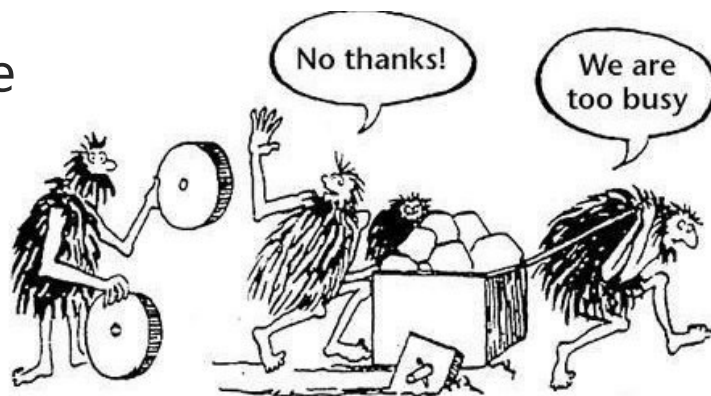
Weinig overzicht over de soort vragen en wie er vragen stellen,

Als consultatievrager was het maar de vraag of en wie de consultatie oppakt ,

Vind maar eens een tijdstip waarop je de juiste persoon spreekt.

# Waarom geen platform?

- Inloggen; weer een nieuwe applicatie,
- Uitleggen consultatie vragers, die vinden het ook een gedoe,
- Niet persoonlijk ...
- Ze kennen mij toch ...





# Voordelen

Het gaat niet om een applicatie of een naam als 123 platform.  
Je wilt een tool om:

- De juiste expertise zo snel mogelijk in te zetten bij een consultatievraag op een tijdstip die beide past.
- Op een passende wijze; mail, telefonisch, beeldbellen enz.
- Stuurinfo
  - Patronen
  - Hoe vaak
  - Wie



# Hoe implementeren

- Beleid en visie op consultatie als vertrekpunt.
- Pas processen aan, integreer consultatie.
- Betrek de hele zorg organisatie:
  - Receptie; leg uit hoe ze een consultatie vrager laagdrempelig kunnen begeleiden om in systeem te komen,
  - Aanmeldbureau/ informatiebureau
  - Zorgadministratie
  - Taak; check profielen in systeem vast leggen
  - Stakeholders

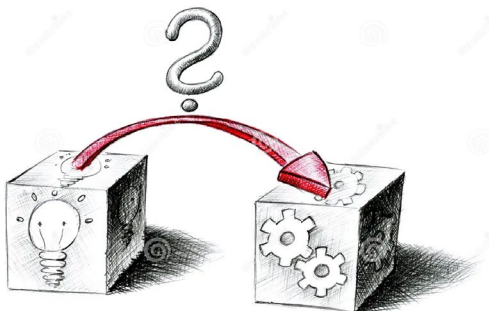
## Lessen



- Hele organisatie erbij betrekken is goede keuze
- Intern beter nog organiseren:
  - Niet alleen een persoon maar een team experts
  - Experts die niet digivaardig zijn
- Herhalen instructie en motiveren
- Laat je niet verleiden tot aanpassingen tussendoor (telefoonuur toch maar erbij inzetten)

# Hoe implementeren

- Behandelaren/experts
  - BIG geregistreerde behandelaren
  - Jeugdzorg
- Duidelijk start moment



# Businesscase

- Investeringskosten implementatie
- 123 platform licentie jaarlijks
- Geen subsidie voor
  
- IZA
- Inschatting was tussen 500 en 1000 consulten op jaar basis via 123.

# Vragen?





Centrum'45

**Bedankt voor je aandacht**

**TOPGGZ**  
Netwerk van experts  
in complexe zorg