



“De cliënt ziet ervaringsdeskundige als kundig begeleider, bondgenoot en rolmodel.”



VROEGE INTERVENTIE BUITENGEWONE ERVARINGEN (VIBE), GGZE

Rowdy Retera werkt als ervaringsdeskundige bij Vroege Interventie Buitengewone Ervaringen (VIBE) van GGZE, over de meerwaarde van ervaringsdeskundigheid voor de TOPGGz-afdeling. Dit interview is het tweede in een serie over ervaringsdeskundigheid op TOPGGz-afdelingen.

“Momenteel werk ik ruim vier jaar fulltime voor VIBE als ervaringsdeskundige binnen het VIP-team. Dat staat voor vroeg-interventie psychosezorg. Het is een ontzettend leuk team, waarin ik als ervaringsdeskundige nauw samenwerk met andere disciplines in het behandelteam. Naast individuele gesprekken met cliënten ben ik betrokken bij verschillende intakes, het opstellen van zorgplannen, maak ik samen met de cliënt vanuit cliëntperspectief geschreven signaleringsplannen en ben ik kartrekker van onze psycho-educatie. Ook ben ik bij pionierende en innoverende projecten en onderzoek betrokken.

Tijdens multidisciplinaire overleggen rondom cliënten wordt mijn ervaringsdeskundige visie meegenomen bij het vaststellen van beleid. Ook word ik regelmatig gevraagd mee te denken bij onderzoek en gevraagd om feedback. Als ervaringsdeskundige ben ik aandachtsfunctionaris herstelondersteunend werken binnen ons team. Dat heeft bijvoorbeeld ertoe geleid dat de cliënt een eigen zorgplan opstelt, waarbij de cliënt niet alleen kijkt naar wat hij of zij van het team nodig heeft, maar ook wordt gestimuleerd na te denken wat hij zelf kan doen en waar eventueel zijn omgeving bij kan assisteren. Zo doen we een beroep op de al bestaande rollen die een cliënt heeft.” >>

Innovatie en onderzoek

"Samen met een collega heb ik een andere manier van psycho-educatie bedacht, een 'blended' versie. Normaal gesproken zie je dat psycho-educatie bestaat uit informativestrekking en is het veelal eenrichtingsverkeer. In de door ons ontwikkelde psycho-educatie wordt de theorie online aangeboden en tijdens de fysieke bijeenkomsten gaan de deelnemers ervaringen uitwisselen. In de uitwisseling komen praktijk en theorie samen en ontstaat lotgenotencontact. Hierbij is een gastspreker aanwezig voor verdieping en om antwoorden te geven op vragen. We zorgen dat mensen het doorleven en niet alleen weten welke fases er bij een psychose horen. Het van elkaar mogen leren in plaats van kennisoverdracht door een zorgmedewerker past binnen de herstelondersteunende visie. Cliënten hebben feedback gegeven op deze module en meegedacht over de inhoud. Ook krijgen naast en cliënten tegelijkertijd dezelfde informatie.

Wij zijn als team TOPGGz-gecertificeerd en zijn dus ook veel met onderzoek bezig. Collega's vragen bijvoorbeeld hoe in een nieuwe online behandeling om te gaan met non-verbale communicatie, een aspect dat in de behandelkamer veel informatie geeft aan de behandelaar over de cliënt. Ik adviseer dan wat hiermee te doen

en waar de grenzen zitten vanuit ervaringsdeskundig perspectief."

Professionalisering binnen GGzE

"Binnen onze organisatie streven we na dat alle medewerkers met de functie ervaringsdeskundige MBO of HBO zijn opgeleid. Elk centrum of eenheid heeft één of meerdere ervaringsdeskundigen in dienst. De teams hebben allemaal een training herstelondersteunende zorg gekregen en een team waar voor de eerste keer een leerling-ervaringsdeskundige komt werken krijgt coaching en ondersteuning van een gecertificeerde ervaringsdeskundige. Ervaringsdeskundigen wordt gevraagd mee te denken in het team en de organisatie voor het vaststellen van beleid. Het wordt echt gezien als een gelijkwaardige discipline.

Een nieuwe stap in de professionalisering van ervaringsdeskundigheid bij GGzE is het instellen van een 'ervaringsdeskundige' staf, zoals die er ook voor andere disciplines is. Dit is een georganiseerde en professionele gesprekspartner op het gebied van herstel, empowerment en eigen regie en is van toegevoegde waarde bij nieuwe ontwikkelingen binnen de zorg. Ons doel is verdere professionalisering en borging van het beroep ervaringsdeskundige binnen de instelling en de belangen van de

"In het begin heb ik op de barricades mogen staan binnen de ggz."



Rowdy Retera

ervaringsdeskundige te behartigen. Ik ben nu zelf voorzitter van de ervaringsdeskundige staf.

Onlangs werd bekend dat er een opleidingseis voor ervaringsdeskundigen op HBO-niveau gaat komen. Onder ervaringsdeskundigen ontstond toen veel onrust. Daarom gingen wij hierover in gesprek met de bestuurder en adviseerden over de aanpak. Gelukkig konden de zorgen weggenomen worden bij de ervaringsdeskundigen."

Erkenning en waardering

"In het begin heb ik op de barricades mogen staan binnen de ggz voor ervaringsdeskundigheid. Toen ik in 2005 startte voor GGzE was ik één van de eerste ervaringsdeskundigen in loondienst, de meesten werkten toen nog vrijwillig. Voorafgaand aan je werk kreeg je een korte cursus. In die periode kon ik alleen vertrouwen op mijn intuïtie, eigen ervaringen en collectieve ervaringen. Dankzij de

opleidingen die er momenteel zijn, kan een ervaringsdeskundige nu putten uit drie kennisbronnen: theoretische kennis, praktijkkennis en collectieve ervaringskennis. Door aanvullende opleiding kan ik veel meer bijdragen dan alleen vanuit mijn gevoel. Ik kan uitleggen wat ik doe, waarom ik het doe en put ook uit wat wetenschappelijk bewezen is.

De rol en positie van de ervaringsdeskundige is sinds mijn start in deze rol erg veranderd: ik werk nu volledig geïntegreerd in het team, met een door ieder erkende eigen deskundigheid, met erkenning vanuit de organisatie en tegen volwaardige betaling op basis van de cao. Ook de cliënten ervaren meerwaarde door de betrokkenheid van ervaringsdeskundigen. Een ervaringsdeskundige wordt door de cliënten niet alleen gezien als een kundig begeleider en ondersteuner bij een behandeling, maar ook als bondgenoot en rolmodel." <<